CW9851

31 de agosto de 2022 $ 904.650

PAGADO A: EPM NIT 890904996-1
LA SUMA DE: NOVECIENTOS CUATRO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA PESOS ML.....

ASOCIACION SOCIAL POPULAR *PERSONERIA JURÍDICA Nº19564* *NIT 800,136,782-8* *CÁMARA DE COMERCIO 001940*	COMPROBANTE DE PAGO

CODIGO	CONCEPTO	DEVENGADOS	DEDUCIDOS	NETO A PAGAR
	PAGO FACTURA SERVICIOS PÚBLICOS CONTRATO 504915	$ 904.650		
	TOTALES	$ 904.650	$ 0	$ 904.650

CONTABILIZADO -- SEP 2022

PREPARADO	APROBADO	FIRMA DEL BENEFICIARIO
		C.C O NIT

confiar coop | AGENCIA VIRTUAL empresas

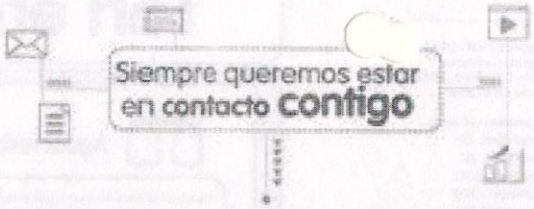
PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad:ASOCIACION SOCIAL POPULAR Nit:800136782 Usuario:43810785 IP:181.140.173.80 Último ingreso:31/08/2022 18:51:51

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320513097307
Tipo de Servicio:	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP
Nro Contrato:	504915
Descripción:	BELLO - AVDA 42 DIAG 61 A -10
Valor pagado:	$904,650.00
Número Cuenta Debitar:	*****8495 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR REGRESAR



Actualiza tus datos ingresando a www.epm.com.co

Así puedes:


Mejorar tu **experiencia de cliente**


Acceder a **nuestros servicios**


Recibir información **oportuna y por medios digitales**


Autogestionar **tus trámites**

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes y Retenedor de IVA - Res.9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta - Res. 547 del 25/01/2002
ICA Medellín - RES. 32038 del 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
http://facturaweb.epm.com.co
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica
Energía: Junio-2022 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 096432001100100000 - Circuito: r03 - 14 - Transfor.: 021101 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 4.48 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 748.1 - %t: 14 - Dt: 291.37 - T. Compe.: 30516.52 - Hc: 0 - Vc: 1
Gas: Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm®
Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 *Representante legal*
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta cadena.

epm

$904.650
Valor total a pagar

Factura agosto de 2022

Contrato 504915

Pagar hasta e
31-ago-202
El pago después de es fecha generará intereses mo

Referente de pago: 902801485-95
Documento No: 129 2972311
Cliente:
CC/NIT:
Dirección de cobro: AVDA 42 DIAG 61 A -10
Bello - Antioquia **Estrato:** **Ciclo:** 10
096432001**100100**000-10-001008083

Resumen de facturación

Periodo de consumo: Consumo del 24 Jun al 25 Jul
Días de consumo: 31

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	41 m3 ▼	$ 169.736,58
Alcantarillado	41 m3 ▼	$ 130.631,34
Energía	461 kwh ▼	$ 294.557,63
Gas	10,1 m3 ▼	$ 22.351,65
Otras entidades		$ 287.373,25
Ajuste al peso		$ -0,45

Vigilado

CONTABILIZADO - - SEP 2022

Total a pagar
Contrato 504915 **$904.650**

Fecha de facturación 11/08/2022

(415)7707173981008(8020)090280148595(3900)904650(96)20220902

Dirección prestación servicio: Avda 42 Diag 61 A -10 Municipio: Bello - Antioquia

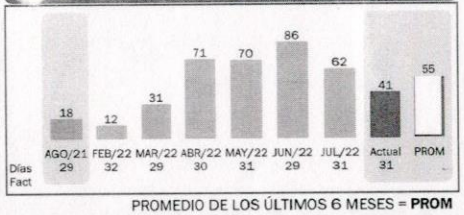
Acueducto

Cálculo del consumo

Lectura actual		Lectura anterior		consumo
6.024	-	5.983	=	41 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ago-22	41		3.924,010	$ 160.884,41
Cargo fijo ago-22				7.763,09
Consumo pag cra 936				1.089,08
Total Acueducto				**$169.736,58**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 97407120
Categoría: Comercial
Medidor142_2061_2012300566-7
Plan: No residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,67
Cmpac Total 27,47
Cmt Unitario 22,02
Cmt Total 902,82

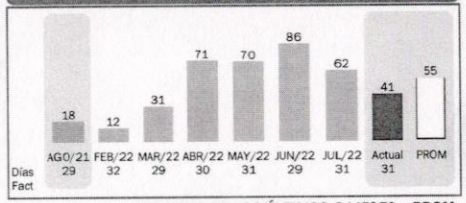
Alcantarillado

Cálculo del consumo

				consumo
				41 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ago-22	41		3.046,460	$ 124.904,86
Cargo fijo ago-22				4.464,79
Tasa ambiental ago-22				371,46
Consumo pag cra 936				890,23
Total Alcantarillado				**$130.631,34**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 97407121
Categoría: Comercial
Plan: No residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 9,06
Cmt Total 371,46

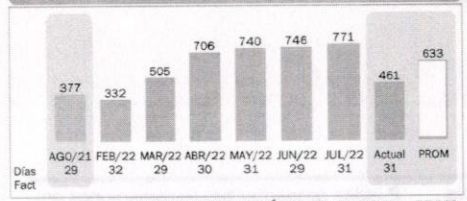
Energía

Cálculo del consumo

Lectura actual	Lectura anterior		constante		consumo
72.411	- 71.950	X	1	=	461kWh

Valores Facturados	kWh	x	Costo ($)	Valor ($)
Energía ago-22	461		705,150	$ 325.074,15
Comp energia jun-22				-30.516,52
Total Energía				**$ 294.557,63**

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 97407123
Categoría: Comercial
Medidor25_m2a-g_7993906-3
Plan: Normal no residencial

Componentes del costo
Generación 249,16
Transmisión 49,52
Distribución 320,41
Comercializac 59,29
Pérdidas 54,17
Restricciones 54,92
Cu-opción Tar 705,15

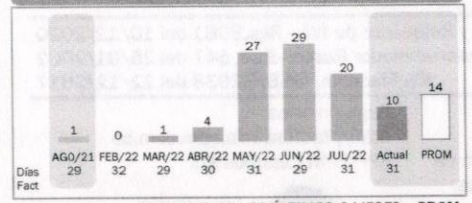
Gas

Cálculo del consumo

Lectura actual	Lectura anterior		constante		consumo
3.775	- 3.763	x	0,845	=	10,14m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ago-22	10,144		1.862,120	$ 18.889,35
Cargo fijo ago-22				3.462,30
Total Gas				**$ 22.351,65**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 119414111
Categoría: Comercial
Medidorgtec_g4_11411000385-9
Plan: No residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: ($/m3)
Compra 969,37
Distribución 318,74
Transporte 425,50
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas ($/factura)
Transporte Gn 120,98
Compresión 27,53
Comercializac 3.462,30

Otras Entidades

Bello Aseo — Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbello@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 107438163

Usuario: Asociacion Social Popular - Oficial - - Avda 42 Diag 61 A -10 - Bello - Antioquia **Frecuencias: Semanal** No Aprovechables: 3 - Barrido: 3 **Mensual Periodo de consumo:** Junio 2022 **Aforo:** 5.29 m3 **Pago periodo anterior:** $ 260.137,51

Valores facturados	
Cargo Fijo	$ 14.755,84
Cargo Variable Aprovechable	$ 1.446,88
Aforo (m3)	$ 246.375,53
Total Aseo	**$ 262.578,25**

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)

May-22 $ 260.138,51	Feb-22 $ 254.543,60
Abr-22 $ 260.984,94	Ene-22 $ 254.542,31
Mar-22 $ 255.211,36	Dic-21 $ 249.874,13

Residuos del periodo (ton)	
No Aprov - Ordinarios	0,13225
Barrido y limpieza	0,002
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Cantidad de residuos (ton)		
	0	No Aprovechables
Jun-22	0	0,13225
May-22	0	0,13225
Abr-22	0	0,13225

Alumbrado Público Bello — Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov. co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 121424485

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 24.795,00
Total Alumbrado	**$ 24.795,00**
Total Otras Entidades	**$287.373,25**

Usuario: Asociacion Social Popular - Comercial - Unica - Avda 42 Diag 61 A -10 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 24.352,00

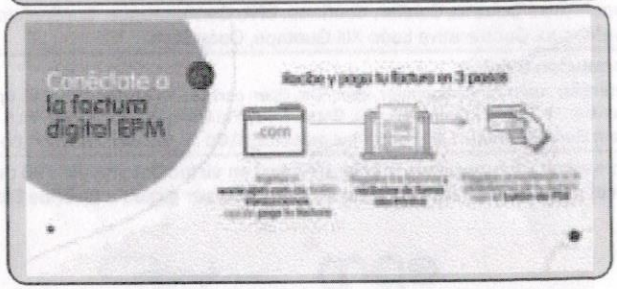
Ten en cuenta

Aguas residuales no domésticas

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de junio 2022, se aplicó variación del 4% en el costo por kWh, respecto al mes anterior. La Res. CREG 104 de 2020, ajustó el cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2 por declaratoria de estado de emergencia.

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el primer semestre de 2022, en el segundo semestre de 2022 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

Puedes realizar tu aporte voluntario a través de www.epm.com.co - Transacciones rápidas – opción: "Aporte Voluntario Comparto mi energía - Iniciativa Gobierno Nacional"



Cel 1850

31 de agosto de 2022 $ 139.552

PAGADO A: EPM NIT 890904996-1
LA SUMA DE: CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS ML.....

ASOCIACION SOCIAL POPULAR *PERSONERIA JURÍDICA Nº19564* *NIT 800,136,782-8* *CÁMARA DE COMERCIO 001940*	COMPROBANTE DE PAGO

CODIGO	CONCEPTO	DEVENGADOS	DEDUCIDOS	NETO A PAGAR
	PAGO FACTURA SERVICIOS PÚBLICOS CONTRATO 458232	$ 139.552		
	TOTALES	$ 139.552	$ 0	$ 139.552

Seguro -8292 ✓

131340 ✓

PREPARADO	APROBADO	FIRMA DEL BENEFICIARIO
		C.C O NIT

CONCILIZADO -- SEP 2022

confiar coop | AGENCIA VIRTUAL empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad:ASOCIACION SOCIAL POPULAR Nit:800136782 Usuario:43810785 IP:181.140.173.80 Último ingreso:31/08/2022 18:51:51

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320513097309
Tipo de Servicio:	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP
Nro Contrato:	458232
Descripción:	BELLO - DIAG 61 A AVDA 40 A -166
Valor pagado:	$139,552.00
Número Cuenta Debitar:	*****8495 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR REGRESAR

Acuerdos de pago y/o Diferidos Covid

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa Interés %
Aguas	Cuota Trabajos Sin Iva	03/03/2020	9/36	$ 60.462,80	$ 8.314,44	1,43%
Energia	Covid19 Cuota Energía	14/05/2020	11/36	$ 6.674,36	$ 606,76	,00%

epm

$139.552
Valor total a pagar

Factura agosto de 2022

Contrato 458232

Pagar hasta e
31-ago-202
El pago después de es fecha generará intereses mo

Referente de pago: 902771597-15
Documento No: 129 2938339
Cliente:
CC/NIT:
Dirección de cobro: DIAG 61 A AVDA 40 A -166
Bello - Antioquia **Estrato:** 2 **Ciclo:** 10
09647110**101660**000-10-001008080

Resumen de facturación

Periodo de consumo: Consumo del 24 Jun al 25 Jul
Días de consumo: 31

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	5 m3 ▲	$ 16.514,35
Alcantarillado	5 m3 ▲	$ 11.902,46
Energía	169 kwh ▼	$ 64.745,16
Otras entidades		$ 37.469,19
Acuerdos de pago		$ 8.314,44
Diferidos COVID		$ 606,76
Ajuste al peso		$ -0,36

Vigilado

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes y Retenedor de IVA - Res.9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta - Res. 547 del 25/01/2002
ICA Medellín - RES. 32038 del 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
http://facturaweb.epm.com.co
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica
Energía: Junio-2022 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 096471100101660000 - Circuito: r03 - 14 - Transfor.: 021101 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 4.48 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 210.59 - %t: 14 - Dt: 291.37 - T. Compe.: 8590.44 - Hc: 0 - Vc: 1

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm®
Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 *Representante legal*
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables co[illegible]aneta cadena.

Total a pagar
Contrato 458232
$139.552

Fecha de facturación 11/08/2022

(415)7707173981008(8020)090277159715(3900)139552(96)20220902

Dirección prestación servicio: Diag 61 A Avda 40 A -166 Municipio: Bello - Antioquia

Acueducto

Cálculo del consumo

Lectura actual		Lectura anterior		consumo
48	-	43	=	5 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ago-22	5		3.924,010	$ 19.620,05
Cargo fijo ago-22				7.763,09
Consumo pag cra 936				140,74
Subsidio				-10.953,26
Subsid pag cra 936				-56,27
Total Acueducto				$16.514,35

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 90610589
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius-s_2 020510406-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,67
Cmpac Total 3,35
Cmt Unitario 22,02
Cmt Total 110,10

Alcantarillado

Cálculo del consumo

				consumo
				5 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ago-22	5		3.055,520	$ 15.277,60
Cargo fijo ago-22				4.464,79
Consumo pag cra 936				95,30
Subsidio				-7.896,96
Subsid pag cra 936				-38,27
Total Alcantarillado				$11.902,46

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 90610594
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 9,06
Cmt Total 45,30

Energía

Cálculo del consumo

Lectura actual		Lectura anterior		constante		consumo
10.427	-	10.258	X	1	=	169 kWh

Valores Facturados	kWh	x	Costo ($)	Valor ($)
Energía ago-22	130		705,150	$ 91.669,50
Energía ago-22	39		705,150	$ 27.500,85
Subsidio				-45.834,75
Comp energia jun-22				-8.590,44
Total Energía				$ 64.745,16

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 90610601
Categoría: Residencial
Medidor18_e73cp_10995798-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 249,16
Transmisión 49,52
Distribución 320,41
Comercializac 59,29
Pérdidas 54,17
Restricciones 54,92
Cu-opción Tar 705,15

Otras Entidades

Bello Aseo

Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbello@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 107618166

Usuario: De Munera Coronado Berenice - Residencial - Estrato 2 - Diag 61 A Avda 40 A -166 - Bello - Antioquia **Frecuencias: Semanal** No Aprovechables: 3 - Barrido: 3 **Mensual** **Periodo de consumo:** Junio 2022 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** $ 21.074,80

Valores facturados	
Cargo Fijo	$ 14.755,84
Cargo Variable Aprovechable	$ 1.446,88
Subsidio 12%	$ -3.037,80
Cargo Variable	$ 9.112,27
Total Aseo	**$ 22.277,19**

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			
May-22	$ 21.106,80	Feb-22	$ 20.161,29
Abr-22	$ 21.110,74	Ene-22	$ 20.161,29
Mar-22	$ 20.750,81	Dic-21	$ 20.075,77

Residuos del periodo (ton)	
No Aprov - Ordinarios	0,00463
Barrido y limpieza	0,002
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Cantidad de residuos (ton)		
	0	No Aprovechables
Jun-22	0	0,00463
May-22	0	0,00463
Abr-22	0	0,00463

Alumbrado Público Bello

Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov. co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 121462550

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 6.980,00
Total Alumbrado	**$ 6.980,00**

Usuario: De Munera Coronado Berenice - Residencial - Estrato 2 - Diag 61 A Avda 40 A -166 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 9.181,00

Seguro Vital

Metlife Colombia Seguros De Vida S.a. Nit: 8600023985 Tel: 604 4443838 Email: servicioalcliente@coassist.com. co Dir: cr 65 - cl 8 b - 91 (int 172) Web: www.coassist.com.co **Producto:** 111524211

Valores Facturados	
Seguro Servicios Públicos	$ 8.212,00
Total	**$ 8.212,00**
Total Otras Entidades	**$37.469,19**

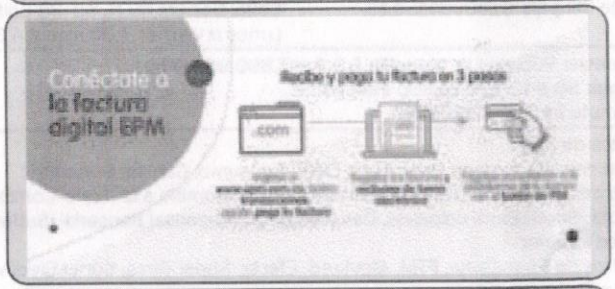
Usuario: Residencial - Estrato 2 - Diag 61 A Avda 40 A -166 - Bello - Antioquia **Pago periodo anterior:** $ 8.212,00

Ten en cuenta

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de junio 2022, se aplicó variación del 4% en el costo por kWh, respecto al mes anterior. La Res. CREG 104 de 2020, ajustó el cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2 por declaratoria de estado de emergencia.

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el primer semestre de 2022, en el segundo semestre de 2022 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

Puedes realizar tu aporte voluntario a través de www.epm.com.co - Transacciones rápidas – opción: "Aporte Voluntario Comparto mi energía - Iniciativa Gobierno Nacional"



¿Para qué sirve tu número de contrato?

